

Allgemeine Rücksendebedingungen (ARB) für den A1 B2B Shop der A1 Telekom Austria AG (A1)

Stand: September 2017

Für die Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen sowie die Rückgabe von Neuware - auf die kein gesetzlicher Anspruch besteht - gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria AG für Solutions sowie der Nutzungsbedingungen für den A1 B2B Webshop folgende Bedingungen.

1. ASM RMA (Return Material Authorization) Nummer Eine Rückgabe der Ware an A1 ist nur nach vorheriger Erteilung einer eRMA-Nummer möglich. Um diese Nummer zu erhalten verwenden Sie bitte unser Kontaktformular im A1 B2B Webshop unter dem Menu Support . Die Erteilung einer RMA-Nummer bedeutet nicht die Anerkennung der Rücksendung bzw. einer Gewährleistungs- oder Garantieverpflichtung.

2. Rückgabe von Neuware (Falschbestellung, Falschlieferrung)

a) Bei der Rückgabe von Neuware muss die e-RMA-Nummer innerhalb von 14 Kalendertagen ab Lieferscheindatum beantragt werden, für Falschlieferrungen gilt eine Reklamationsfrist von 5 Kalendertagen ab Lieferscheindatum. Die Rücksendung gilt als rechtzeitig erfolgt, wenn die Produkte vollständig innerhalb von 4 Kalendertagen ab Bekanntgabe der e-RMA-Nummer im Servicecenter eintreffen.

b) Folgende Produkte sind grundsätzlich von der Rücknahme ausgeschlossen:

- alle Produkte mit einem Verkaufspreis unter EUR 50,- (exkl. USt.)
- speziell für Sie bestellte oder konfigurierte Ware (z. B. CTO, BTO)
- Streckenbestellungen
- vom Hersteller abgekündigte Ware
- Bauelemente, Prozessoren, Speichermodule
- Festplatten, optische Laufwerke, Motherboards
- Floppies, Tastaturen und Mäuse
- Sound- und Grafikkarten, Retail und Bulk verpackt
- OEM-Waren
- Autodesk-Software - Mobilfunkgeräte, Telefonanlagen
- UMTS- / GPRS- / Wireless-Karten
- Softwarelizenzen bzw. entsiegelte Software
- sämtliche Verbrauchsmaterialien
- von Rückgabe ausdrücklich ausgeschlossene Ware

Diese Auflistung kann von A1 jederzeit geändert oder ergänzt werden.

c) Es werden nur neue, ungebrauchte mangelfreie Produkte in unversehrter Originalverpackung (ohne individuelle Kundenkennzeichnung) nach Prüfung von A1 zurückgenommen.

Achtung: Produkte in geöffneter bzw. nachträglich wieder verschlossener oder beschädigter Verkaufs- (Hersteller-) Verpackungen sind von der Rücknahme ausgeschlossen.

Tipp: Vergleichen Sie sofort nach Wareneingang die Angaben auf unserem Lieferschein sowohl mit der Verkaufsverpackung als auch mit Ihrer Bestellung.

d) Nach entsprechender Genehmigung der Rücksendung durch A1 erhält der Kunde eine Gutschrift auf offene Forderungen. Die Höhe dieser Gutschrift berechnet sich anhand des Rechnungspreises der jeweiligen Produkte zuzüglich einer pauschalen Rücksendegebühr von 9,90 Euro (exkl. USt.) pro Rücksendung. Überschreitet der so errechnete Wert einer Gutschrift 198 Euro (exkl. USt.), wird zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von 5% des Retourenauftragswertes berechnet.

3. Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen

a) Für zahlreiche Produkte empfiehlt A1, die Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen direkt über die Hersteller vorzunehmen. Die hierfür erforderlichen Informationen stellt A1 unter http://b2bwebshop.a1.net/content/A1_ruecksand zur Verfügung.

b) Garantiefälle werden auf Basis und im Rahmen der jeweiligen Herstellerbestimmungen abgewickelt, ohne dass A1 dafür einzustehen hat. Die Gewährleistung von A1 richtet sich ausschließlich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Solutions von A1 in ihrer jeweils aktuellen Version.

4. Rücksendung an A1

Rücksendungen werden nur dann von A1 bearbeitet, wenn der Rücksendung das vollständig ausgefüllte Rücksendeformular beiliegt. Das Retourenpackstück ist transportgerecht zu verpacken und mit der erteilten eRMA-Nummer äußerlich gut sichtbar zu kennzeichnen.

Rücksendungen haben an folgende Adresse zu erfolgen:

DHL Express (Austria) z.H. A1 Telekom Austria AG, Retourensammelstelle Franzosenhausweg 45 4030 Linz

Der Kunde trägt die Gefahr sowie die Transport- und Verpackungskosten für die Rücksendung bis zum Wareneingang im Service Center.

Tipp: Senden Sie die Ware in einem Umkarton zurück; dadurch werden Beschädigungen, Verklebungen und Beschriftungen der Originalverpackung vermieden.

Bei Gewährleistungs- und Garantiefällen kann A1 für mitgesandtes Zubehör keine Haftung übernehmen, wenn die Ware gemäß den Angaben von A1 ohne Zubehör eingesandt werden sollte.

Das Angebot zur Warenrücksendung beschränkt sich grundsätzlich auf Produkte, die der Kunde von A1 bezogen hat.

5. Prüfung

Rücksendungen werden nur vorbehaltlich der Prüfung durch A1 bzw. des Herstellers angenommen. Liegen die Voraussetzungen gemäß dieser ARB nicht vor, entspricht der tatsächliche Warenzustand nicht den Angaben im eRMA-Antrag oder stellt sich im Rahmen der Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen heraus, dass ein Sachmangel nicht vorliegt, kann A1 die Annahme verweigern bzw. werden die Produkte wieder an den Kunden auf dessen Kosten und Gefahr zurückgesandt. A1 ist in diesen Fällen berechtigt eine Aufwandspauschale von 60,- Euro (exkl. USt.) zu berechnen.

6. Verschiedenes

Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis. Erfüllungsort ist Wien. Gerichtsstand ist Wien.